

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ ORGANIZOWANEJ PRZEZ BIURO TURYSTYCZNE „WYBRZEŻE”

Ustala się ogólne warunki uczestnictwa we wszystkich imprezach turystycznych zorganizowanych przez Organizatora Turystyki w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r o usługach turystycznych /z późniejszymi zmianami./ Dz. U. z 2004r. Nr 223 poz. 2268.

Organizatorem Turystyki zwanym dalej „**Organizatorem**” jest Biuro Turystyczne „Wybrzeże” z siedzibą w Świnoujściu, ul. Słowackiego 23, działające na podstawie zezwolenia na prowadzenie działalności organizatora turystyki Nr 0218/04. Ponadto posiada Certyfikat Towarzystwa Ubezpieczeń INTER POLSKA S.A , Gwarancja Ubezpieczeniowa Nr. 123/2013

Biuro reprezentowane jest przez właścicielki działające jako wspólniczki spółki cywilnej „**Wybrzeże**” s.c. Teresa Rawdanowicz Irena Kołodziejczak.

Warunki uczestnictwa określają prawa i obowiązki zarówno Organizatora jak i uczestników imprez turystycznych zwanych w dalszej treści „**Klientami**”.

Organizator zgodnie z przepisami zawiera dla wszystkich uczestników imprez turystycznych ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków podczas trwania imprezy.

1. Przed zgłoszeniem udziału w imprezie Klient winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa, oraz potwierdzić ich akceptację własnoręcznym podpisem na Umowie- Zgłoszeniu.

2. Warunkiem umieszczenia Klienta na liście uczestników jest wpłacenie zaliczki wysokości 50% ceny imprezy. Pozostała część kwoty winna być wpłacona nie później jak 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3. Brak wpłaty zaliczki w wyznaczonym terminie powoduje automatyczne rozwiązanie umowy.

W przypadku rezygnacji Klienta z imprezy turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie, wpłacona zaliczka zostaje zatrzymana przez Organizatora.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej z powodu niewystarczającej liczby zgłoszeń, lub w przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności niezależnych od Organizatora, na 3 dni przed jej rozpoczęciem.

5. Odwołanie imprezy turystycznej przez Organizatora wiąże się z obowiązkiem zwrotu uiszczonych przez Klienta kwot bez potrąceń.

6. Klient powinien posiadać ważne dokumenty upoważniające do przekroczenia granicy ( osoby nieletnie ważny dokument tożsamości), zobowiązany jest do przestrzegania przepisów celnych i dewizowych obowiązujących w Polsce, jak i na terenie kraju do którego się udaje.

7. Klient zobowiązany jest stawić się punktualnie w miejscu rozpoczęcia wycieczki, oraz o godzinie odjazdu autokaru wskazanej przez Organizatora imprezy turystycznej, a niedopełnienie tego obowiązku nie będzie skutkowało po stronie Organizatora koniecznością zwrotu jakichkolwiek świadczeń.

8. Klient może zrezygnować z udziału w imprezie z zachowaniem zwrotu uiszczonych należności w przypadku zmiany istotnych postanowień umowy, a w szczególności:

- ceny,
- terminu,
- trasy,
- standardu ( z wyłączeniem środka transportu tj. autokar, bus )

9. W przypadku rezygnacji Klienta z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie, Klient zostanie obciążony rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez Organizatora , uzgodnionymi indywidualnie- nie mniej jednak niż opłatą manipulacyjną w wysokości 20 zł.

10. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Organizatora, Uczestnik może złożyć reklamację (która powinna zawierać przedstawienie okoliczności ją uzasadniających), którą należy zgłaszać niezwłocznie w trakcie trwania imprezy turystycznej na piśmie pilotowi wycieczki (który nie jest uprawniony do jej uznania ani rozpatrzenia) a po powrocie z wycieczki pisemnie w terminie 14 dni od zakończenia imprezy. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia albo udzielenia odpowiedzi na reklamację w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania.

11. W sprawach nieuregulowanych treścią niniejszych Warunków Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Ustawy o usługach turystycznych, oraz przepisy Kodeksu Cywilnego. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy Sąd.

12. Programy wycieczek Biura Turystycznego „Wybrzeże” są ramowe i mogą ulec drobnym zmianom.